

**UCHWAŁA NR XXXVI/266/21
RADY MIEJSKIEJ W TUCHOLI**

z dnia 10 sierpnia 2021 r.

**w sprawie uchwalenia "Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy
Tuchola"**

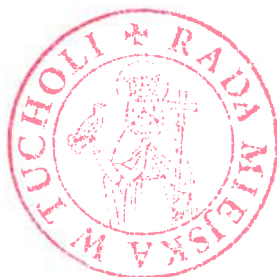
Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1372) oraz art. 19 ust. 3 - ust. 5 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 2028), po uzyskaniu pozytywnej opinii organu regulacyjnego - Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gdańsku - Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

**Rada Miejska
uchwala, co następuje:**

§ 1. Uchwala się „Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Tuchola” stanowiący załącznik do niniejszej Uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Tucholi.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia jej ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Kujawsko-Pomorskiego.



Przewodniczący
Rady Miejskiej

Krzysztof Joppek

REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY TUCHOLA

Rozdział 1. Przepisy ogólne

§ 1. 1. Regulamin dotyczy dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Tuchola.

2. Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług.

§ 2. 1. Ilekroć w Regulaminie mowa o ustawie, rozumie się przez to ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz. U. z 2020 r., poz. 2028 z późn. zm.). Pozostałe pojęcia użyte w Regulaminie mają znaczenie wskazane w ustawie.

Rozdział 2.

Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 3. Przedsiębiorstwo na podstawie zawartej umowy o zaopatrzeniu w wodę i/lub odprowadzaniu ścieków:

1) zapewnia Odbiorcy dostawę wody:

- a) w sposób ciągły, pod odpowiednim ciśnieniem, nie niższym niż 0,05 MPa na zaworze za wodomierzem głównym w ilości nie mniejszej niż 0,1 m³/d,
- b) o normatywnej jakości odpowiadającej wodzie przeznaczonej do spożycia przez ludzi.

2) odbiera ścieki:

- a) w sposób ciągły, w ilości nie mniejszej niż 0,5 m³/d,
- b) z dopuszczalnym poziomem zanieczyszczeń.

§ 4. 1. Przedsiębiorstwo prowadzi regularną wewnętrzną kontrolę jakości dostarczanej wody oraz jakości odprowadzanych ścieków bytowych i przemysłowych.

2. Burmistrz informuje Odbiorców o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi w sposób określony w przepisach wydanych na podstawie art. 13 ustawy.

§ 5. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane zapewnić prawidłową eksploatację urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych oraz przyłączy, o ile znajdują się w jego posiadaniu

Rozdział 3.

Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 6. 1. Dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy między przedsiębiorstwem wodociągowo – kanalizacyjnym a odbiorcą usług, zawartej na podstawie wniosku złożonego przez przyszłego odbiorcę usług.

2. Wniosek o zawarcie umowy na zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków powinien zawierać:

- a) imię, nazwisko i nr PESEL oraz adres zamieszkania, a w przypadku prowadzenia działalności gospodarczej – nazwę, Numer NIP, REGON, adres siedziby wnioskodawcy,
- b) wskazanie nieruchomości, co do której wnioskodawca chce zawrzeć umowę,
- c) informację czy nieruchomość jest podłączona do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej,
- d) informację, do jakich celów woda będzie wykorzystywana,
- e) informację o rodzaju odprowadzanych ścieków.,

3. W terminie 14 dni od dnia złożenia przez wnioskodawcę wniosku o zawarcie umowy, przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne sporządza i przedkłada przyszłemu odbiorcy usług projekt umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków.

4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia informację o dokumentach niezbędnych do podpisania umowy, udziela wszelkich wyjaśnień dotyczących treści projektu umowy oraz uzgadnia czas i miejsce zawarcia umowy.

5. Umowa może zostać zawarta w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub poza nim.

Rozdział 4.

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 7. 1. Podstawę rozliczeń wynikających z umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków stanowi aktualna taryfa oraz odpowiednio ilość wody dostarczonej do nieruchomości i ilość odprowadzonych ścieków ustalona zgodnie z art. 27 ustawy.

2. Okresy rozliczeniowe usług oraz terminy płatności obowiązujące Odbiorcę usług określone są w umowie.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne określa cykl rozliczeń obowiązujący Odbiorców usług w zależności od lokalnych warunków technicznych i ekonomicznych świadczenia usług, a także postanowień określonych w odrębnych przepisach prawnych.

4. W przypadku, gdy w trakcie okresu rozliczeniowego przypada zmiana taryfy, ilość dostarczonej do nieruchomości wody lub odprowadzonych ścieków ustalana jest proporcjonalnie do okresu obowiązywania starej i nowej taryfy w okresie rozliczeniowym.

§ 8. 1. Wejście w życie nowych taryf nie powoduje konieczności zmiany umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków.

2. Szczegółowe warunki prowadzenia rozliczeń za dostawę wody i odprowadzanie ścieków określa umowa.

3. Zatwierdzona przez organ regulacyjny taryfa albo tymczasowa taryfa, o której mowa w art. 24c ust. 4 ustawy, podlega publikacji na stronie podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, Biuletynu Informacji Publicznej Gminy Tuchola oraz na stronie internetowej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

Rozdział 5.

Warunki przyłączenia do sieci

§ 9. 1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na pisemny wniosek podmiotu ubiegającego się o przyłączenie. Przedsiębiorstwo potwierdza i określa datę złożenia wniosku.

2. Wniosek, o wydanie warunków przyłączenia do sieci powinien zawierać co najmniej:

- a) imię i nazwisko lub nazwę oraz adres zamieszkania lub siedziby podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci;
- b) wskazanie lokalizacji nieruchomości lub obiektu, który ma zostać przyłączony do sieci, w tym jego adres i numer działki ewidencyjnej, na której się znajduje;
- c) informacje o przeznaczeniu i sposobie wykorzystywania nieruchomości lub obiektu, który ma zostać przyłączony do sieci;
- d) określenie dobowego zapotrzebowania na wodę z podziałem na wodę do celów bytowych, technologicznych, przeciwpożarowych oraz innych, z uwzględnieniem przepływów średniodobowych i maksymalnych godzinowych oraz wielkości ładunku zanieczyszczeń;
- e) określenie ilości i jakości odprowadzanych ścieków z podziałem na ścieki bytowe i przemysłowe oraz wielkości ładunku zanieczyszczeń;
- f) plan zabudowy lub szkic sytuacyjny, określający usytuowanie przyłącza w stosunku do istniejącej sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej oraz innych obiektów i sieci uzbrojenia terenu.
- g) proponowany termin rozpoczęcia poboru wody i/lub odprowadzania ścieków.

§ 10. 1. Jeżeli są spełnione warunki techniczne umożliwiające przyłączenie nieruchomości do sieci Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne określa warunki przyłączenia do sieci i przekazuje je wnioskodawcy, w terminie określonym w art. 19a ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

2. Warunki, o których mowa w ust. 1, określają co najmniej:

- a) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, w tym miejsce zainstalowania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego,
- b) parametry techniczne przyłącza wodociągowego i kanalizacyjnego,
- c) maksymalną ilość wody dostarczanej do nieruchomości,
- d) maksymalną ilość cieków odprowadzanych z nieruchomości oraz ich rodzaj i jakość,
- e) informacje o rodzaju dokumentów, jakie powinien przedłożyć podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci w celu realizacji przyłącza,
- f) informację o warunkach budowy i odbioru przyłączy,
- g) Warunki przyłączenia do sieci o których mowa w ust. 1 są ważne przez okres 2 lat od dnia ich wydania.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne nie może odmówić odbioru przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego wykonanego zgodnie z warunkami przyłączenia do sieci wydanymi przez to przedsiębiorstwo.

4. Próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.

5. Każda nieruchomość powinna być przyłączona do sieci odrębnym przyłączem wodociągowym.

6. Jeżeli przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne odmówi przyłączenia nieruchomości do sieci, to jest ono zobowiązane do wydania podmiotowi ubiegającemu się o przyłączenie do sieci pisemnej odmowy z podaniem uzasadnienia tej odmowy w terminie określonym w Art. 19a ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

Rozdział 6.

Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 11. Możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych wyznaczają:

- 1) techniczne możliwości istniejących urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych,
- 2) lokalizacja nieruchomości,
- 3) konieczność zachowania minimalnego poziomu świadczonych usług w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

§ 12. Warunki techniczne dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych określają również:

- a) studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego Gminy Tuchola,
- b) miejscowe plany zagospodarowania przestrzennego.

§ 13. Możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych jest potwierdzana poprzez wydanie warunków przyłączenia do sieci oraz uzgodnienie przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokumentacji technicznej w tym zakresie.

Rozdział 7.

Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza

§ 14. 1. Odbioru wykonanego przyłącza przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje w ciągu 5 dni od otrzymania pisemnego wniosku odbiorcy usług.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanego przyłącza zgodnie z wydanymi warunkami przyłączenia a także zgodności z innymi przepisami prawa w tym przepisami prawa budowlanego.

3. Odbiór prac ulegających całkowitemu lub częściowemu zakryciu (zasypaniu), podmiot przyłączany jest zobowiązany zgłaszać przedsiębiorstwu przez zakryciem (zasypaniem).

§ 15. Z odbioru wykonanego przyłącza przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne sporządza protokół zawierający:

- 1) datę odbioru,
- 2) adres nieruchomości, do której wykonano przyłączenie,
- 3) przedmiot odbioru,
- 4) skład i podpisy członków komisji, w tym: wykonawcę, użytkownika,
- 5) uwagi dotyczące różnic pomiędzy projektem a realizacją przyłącza.

Rozdział 8.

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczonej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 16. 1. W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne usług oraz odpowiednich parametrów dostarczonej przez nie wody, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek:

2. poinformować niezwłocznie odbiorców usług o takich przypadkach, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, w tym wskazać, o ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczonej wody;

3. zapewnienia odbiorcom usług zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody przekraczających 12 godzin oraz poinformowania odbiorców usług o lokalizacji takich punktów, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób;

4. o ile jest to możliwe, podjąć niezbędne działania celem przywrócenia ciągłości świadczenia usług i odpowiednich parametrów dostarczonej wody;

§ 17. 1. O planowanych ograniczeniach w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje odbiorców usług, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, co najmniej na 3 dni robocze przed planowaną przerwą w świadczeniu usług.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne w przypadkach i na warunkach określonych w art. 8 ustawy.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może zamknąć przyłącze kanalizacyjne w przypadku, gdy jakość wprowadzanych do sieci ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa, w szczególności w ustawie i w wydanych do niej przepisach wykonawczych. Postanowienie to nie narusza innych uprawnień przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego wynikających z przepisów ustawy.

Rozdział 9.

Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 18. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia w siedzibie oraz na swojej stronie internetowej:

- 1) regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków,
- 2) przepisy określające zasady i warunki zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi oraz zbiorowego odprowadzania ścieków,
- 3) taryfy na zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków,

§ 19. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do udzielania informacji odbiorcom usług dotyczących:

- 1) realizowanych usług,
- 2) treści umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie cieków,
- 3) warunków przyłączenia do sieci,

4) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków, w tym o planowanych przerwach w świadczeniu usług.

5) sposobu rozstrzygnięcia, zgodnie z ustawą, spraw spornych w przedmiocie:

a) odmowy zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne

b) odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, lub odmowy przyłączenia do sieci nieruchomości, osobie ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci.

§ 20. 1. Odbiorcy usług oraz podmioty ubiegające się o przyłączenie do sieci mają prawo wnoszenia do przedsiębiorcy wodociągowo-kanalizacyjnego reklamacji dotyczących świadczonych przez nie usług, w tym w szczególności wysokości opłat za takie usługi.

2. Reklamacje powinny zawierać:

a) imię i nazwisko albo oznaczenie podmiotu zgłaszającego reklamację,

b) przedmiot reklamacji,

c) uzasadnienie,

d) informacje co do możliwości kontaktu z podmiotem zgłaszającym reklamację.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do powiadomienia zainteresowanego o sposobie załatwiania reklamacji i sposobie rozstrzygnięcia zgodnie z ustawą, spraw spornych w terminie 30 dni od daty jej wpływu w formie pisemnej, chyba że podmiot zgłaszający reklamację wskaże inny sposób kontaktu.

4. Odmowa uwzględnienia reklamacji w części lub całości wymaga uzasadnienia.

Rozdział 10.

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 21. 1. Woda do celów przeciwpożarowych jest w dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez przedsiębiorstwo, w tym z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych w sieciach wodociągowych.

2. Ilość wody pobranej na cele przeciwpożarowe jest ustalona na podstawie wskazań wodomierzy lub pisemnej informacji właściwej jednostki straży pożarnej.

3. Za wodę zużytą na cele przeciwpożarowe przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne obciąża Gminę na podstawie cen i stawek ustalonych w taryfie.

Przewodniczący
Rady Miejskiej
Krzysztof Jopek

Uzasadnienie

Zgodnie z art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r. poz. 2028) Rada Miejska, na podstawie projektów regulaminów dostarczania wody i odprowadzania ścieków opracowanych przez przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjne, przygotowuje projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków oraz przekazuje go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu, zawiadamiając o tym przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjne.

Następnie, organ regulacyjny opiniuje projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków w zakresie zgodności z przepisami ustawy i wydaje, w drodze postanowienia, na które służy zażalenie, opinię nie później niż w terminie miesiąca od dnia doręczenia tego projektu.

Obecnie obowiązujący regulamin po uzyskaniu pozytywnej opinii Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z dnia 3 lipca 2020 r. został przyjęty uchwałą Nr XXIV/171/2020 Rady Miejskiej w Tucholi z dnia 20 sierpnia 2020 r.

Zgodnie z art. 35 ust. 2 ustawy o zmianie ustawy prawo budowlane oraz niektórych innych ustaw z dnia 13 lutego 2020 r. (Dz. U. z 2020 r., poz. 471), która weszła w życie 19 września 2020 r. rada gminy w ciągu 12 miesięcy od wejścia w życie niniejszej ustawy dostosuje treść regulaminów dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązujących na obszarze ich właściwości do przepisów ustawy zmienianej w art. 7 w brzmieniu nadanym niniejszą ustawą. Zmiany wprowadzone do Regulaminu czynią zadość temu wymogowi. Przeprowadzona analiza tego projektu wskazuje, iż spełnia on wymagania ustawowe co do zakresu oraz treści regulacji jaką powinien zawierać regulamin zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Projekt regulaminu został uzgodniony i pozytywnie zaopiniowany przez organ regulacyjny - Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gdańsku - Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie - w zakresie zgodności z przepisami ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzania ścieków (Dz. U. z 2020 r. poz. 2028).

Przewodniczący
Rady Miejskiej
Krzysztof Joppek